



TAN HIEP PHUONG MFG & TRADING CO., LTD

51-53 Street No. 8, Quarter 5, Hiep Binh Ward, Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: +84 28 3726 7241~2

Hotline: 0989 757 757

Email: tanhiepphuong@tanhiepphuong.vn

Website: <http://tanhiepphuong.com/>

TP. HCM, ngày 01 tháng 03 năm 2026

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH CÔNG TY TÂN HIỆP PHƯƠNG (THP)

1. MỤC ĐÍCH

- Đảm bảo quyền lợi và lợi ích của khách hàng khi sử dụng sản phẩm do Công ty Tân Hiệp Phương (THP) cung cấp.
- Đảm bảo hàng hóa không bị suy giảm giá trị khi phát sinh sự cố.
- Bảo hành sản phẩm: sửa lỗi kỹ thuật xảy ra do lỗi của nhà sản xuất.
- Bảo trì – bảo dưỡng: vệ sinh sản phẩm, kiểm tra hệ thống, xử lý lỗi nhỏ (không bao gồm thay linh kiện).

2. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Thời gian bảo hành tính từ ngày THP xuất bán.
- Tùy theo từng mặt hàng và thương hiệu (xem mục 3 bên dưới).
- Điều kiện làm việc tiêu chuẩn: 08 tiếng/ngày.
- Các thương hiệu yêu cầu đăng ký online phải đăng ký trong 30 ngày kể từ khi mua.

3. BẢNG THỜI GIAN BẢO HÀNH THEO THƯƠNG HIỆU

* **Chú ý:** Linh kiện mua rời: Không bảo hành

1. URYU	Thời gian bảo hành
Dụng cụ cơ cấu dầu	Xem file riêng
Dụng cụ vặn ốc/vít/khoan/taro/đục/kiểm tra lực	09 tháng
Dụng cụ mài/chà nhám/đánh bóng/ri vê	06 tháng

2. ONPIN	Thời gian bảo hành
Dụng cụ vặn ốc/vít/khoan/taro/đục/cần siết lực/móc treo/kiểm tra lực	06 tháng
Các sản phẩm còn lại	03 tháng

3. PRONA	Thời gian bảo hành
Súng phun sơn	06 tháng
Thiết bị sơn (bơm, khuấy, nồi trộn...)	06 tháng
Dụng cụ vặn ốc/vít/khoan/taro/đục/ri vê	06 tháng
Các sản phẩm còn lại	03 tháng

4. MEIJI	Thời gian bảo hành
Thiết bị sơn	06 tháng
Thiết bị sơn khác (bơm, khuấy, nổi trộn...)	06 tháng
5. ANEST IWATA	Thời gian bảo hành
Súng phun sơn	06 tháng
Thiết bị sơn khác	06 tháng
6. PANASONIC	Thời gian bảo hành
Dụng cụ vặn ốc/vít dùng pin	06 tháng

7. ENDO	Thời gian bảo hành
Móc treo chịu lực	09 tháng

8. KANON/TONICHI	Thời gian bảo hành
Dụng cụ cân chỉnh lực	09 tháng

9. DAICO	Thời gian bảo hành
Dụng cụ hơi	09 tháng
10. NPK	Thời gian bảo hành
Dụng cụ vặn ốc/vít/khoan/taro/đục...	09 tháng
Dụng cụ mài/chà nhám/đánh bóng	06 tháng

11. KITO	Thời gian bảo hành
Dụng cụ hơi	09 tháng

12. COMPACT	Thời gian bảo hành
Dụng cụ hơi	06 tháng

13. YOSHIDA	Thời gian bảo hành
Dụng cụ mài/chà nhám/đánh bóng	06 tháng

14. TOWA	Thời gian bảo hành
Găng tay	03 tháng

15. SUMAKE	Thời gian bảo hành
Dụng cụ hơi	03 tháng

16. THB	Thời gian bảo hành
Dụng cụ hơi	06 tháng

17. THP	Thời gian bảo hành
Máy chà nhám	03 tháng
Máy vặn vít	06 tháng
Bơm sơn	12 tháng
Dây sơn/dây hơi	06 tháng

4. ĐIỀU KIỆN ĐỔI / TRẢ (07 NGÀY)

- Được đổi/trả trong vòng 07 ngày kể từ ngày giao hàng. Riêng sản phẩm thuộc thương hiệu ANEST– IWATA, nếu tem chống hàng giả bị rách sẽ không được đổi/trả.
- Thiết bị sơn được thử dung môi(Xăng Công Nghiệp).
- Sản phẩm phải còn mới – nguyên vẹn.

5. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Mua tại THP/Đại lý ủy quyền, có phiếu giao hàng & số seri hợp lệ.
- Còn thời hạn bảo hành.
- Serial/tem bảo hành nguyên vẹn, không tẩy xóa.
- Không tự ý tháo máy
- Lỗi vật liệu – gia công – lắp ráp từ nhà sản xuất.
- Hư hỏng xảy ra khi sử dụng đúng khuyến cáo.

THP có quyền từ chối bảo hành nếu sản phẩm không đáp ứng đủ các điều kiện trên.

***Lưu ý: Việc thay thế linh kiện và công sửa chữa được miễn phí; không bao gồm các chi phí phát sinh khác.**

6. CÁC TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI BẢO HÀNH (TRONG KHUNG)

A. Hao mòn tự nhiên – vật tư tiêu hao
• Búa, rotor, cánh gạt (lá phíp:mòn,gãy), vòng bi, bánh răng, phớt/roong, seal, chốt than. • Đầu kẹp, đầu chà,đế chà, đĩa mài/cắt, mũi khoan/mũi vít. • Kim + béc, lọc, lò xo, màng(Teflon/nhựa), piston, lông piston, trục quay, thanh truyền,tay quay, xéc-măng, air valve(cụm khí), bi-đế bi, cốt bơm,bạc trượt • Cháy: Rô tơ/cuộn dây không do lỗi cách điện từ nhà sản xuất, lỗi/hư bo mạch(có dấu hiệu chập cháy do nguồn điện từ người dùng), • Linh kiện tiêu hao hư → từ chối bảo hành.

***** Chú ý: Sẽ được cập nhật/bổ sung thêm tại từng thời điểm.**

B. Dùng sai kỹ thuật – sai thông số

- Áp suất khí/điện quá cao/thấp, chiều dài, kích cỡ size dây(hơi,điện,hóa chất) không tuân thủ theo khuyến cáo nhà sản xuất.
- Khí nén bắn có nước/nhớt.
- Không tra dầu(đúng chủng loại chỉ định từ nhà sản xuất), hoặc không bảo dưỡng định kỳ như hướng dẫn.
- Sử dụng vượt tải – sai mục đích không được khuyến cáo.

C. Can thiệp sai quy định

- Tự ý tháo máy.

Đối với một số sản phẩm được niêm phong bằng keo tại các vị trí ốc/ vít nhằm đảm bảo điều kiện bảo hành. Trường hợp lớp keo niêm phong bị mất hoặc có dấu hiệu đã bị can thiệp, chúng tôi có quyền từ chối bảo hành.



- Sửa chữa bên ngoài trung tâm bảo hành ủy quyền.
- Linh kiện không chính hãng.
- Độ chế – hàn – khoan vào thân máy.

D. Hư do tai nạn / môi trường

- Rơi vỡ – móp nứt.
- Ngâm nước – gỉ sét nặng.
- Cháy nổ – hóa chất ăn mòn.
- Môi trường bụi/hóa chất không bảo hộ.

E. Giấy tờ & nhận diện không hợp lệ

- Không có hóa đơn.
- Serial tẩy xóa, tem rách.
- Không mua từ đại lý được ủy quyền.

***** Chú ý: Những linh kiện khác bị ảnh hưởng hư/hỏng kèm theo có liên quan đến những linh kiện kể trên, bị từ chối Bảo Hành.**

7. ĐIỀU KIỆN MỞ RỘNG BẢO HÀNH

- Có thể mở rộng thêm thời gian Bảo Hành (đàm phán trực tiếp THP).
- Điều khoản mở rộng có thể thay đổi theo từng thời điểm.